



Welkom bij de workshop  
ISS en arbeidsmarktregio Haaglanden laten  
zien hoe zij samen de juiste match van  
kandidaten maken

**Kennisplatform passend werk**  
**14 mei 2019**

Spreker(s)  
Peter Vos  
Peggy Borstlap  
Jacqueline Mooiman



**SBCM**  
A&O-fonds SW

**Cedris**



# Wat hoopt u in deze workshop op te halen?



# Wat hoopt u in deze workshop op te halen?



# ➔ Schakelpunt Landelijke Werkgevers



Programmaad

samenvoordeklant.nl



# → Proces



Programmaad

samenvoordeklant.nl



# ➔ ISS Facility Services – Inclusief werkgeverschap

**Belofte**  
Wat is de merkbelofte?



Wij maken er echt werk van!  
Echte banen bij echte werkgevers

**Bewijs**  
Hoe maken we de belofte waar?



Sociale waarde creatie  
gericht op progressie en ontwikkeling



Eigen regie-  
model

**Basis**  
Wat is de basis?



Intrinsiek gemotiveerd om  
mensen verder helpen.



Partnerships/co-  
creatie & netwerk



Ontzorgen opdrachtgevers  
kennis en kunde op één plaats

Programmaaad

samenvoordeklant.nl



# ➔ ISS Facility Services – Inclusief werkgeverschap



- Werkgever ontwikkel Inclusie beleid; **Inclusie bureau.**
- Werkgever in eigen regie; **ISS werkbegeleider op de werkvloer.**
- Samenwerking met partners; **werkbegeleider en professionele coach/werkbegeleider werken samen.**
- Afspiegeling samenleving; **brede doelgroep werkzoekende.**
- Zorg voor sociale & economische waarde; **duurzame projecten.**
- Maak er écht werk van; **creëer banen!**



# ➔ ISS Facility Services – Functiecreatie & Jobcarving



- Maurits had de tijd om in zijn baan te “landen”; **neem de tijd,**
- Jobcarving; **taken van Hessel “losmaken”**
- Functiecreatie; **taken voor Maurits “samenvoegen” tot een nieuwe functie.**
- Methodisch werken; **begin klein met focus op ontwikkeling.**





## ➔ ISS Facility Services – Inclusief werkgeverschap

- Op basis van vertrouwen, gezamenlijk optrekken, de wil “dat te doen wat nodig is” om werkzoekende aan werk te helpen en te houden.
- Op basis van 3 vormen;
  - *werkzoekende P-wet met afstand tot de arbeidsmarkt,*
  - *werkzoekende P-wet met arbeidsbeperking,*
  - *praktisch/hybride leer-werktrajecten met gemeente en onderwijs.*



# Wat verwacht u van een werkgever met wie u wilt samenwerken?

betrokkenheid

Betrokkenheid

Tijd geven

begeleiding

Begrip voor problematiek van participatiekandidaat. Geduld en mogelijkheden voor ontwikkeling.

Eerlijk en tijd

Transparantie, empathie, draagvlak op de werkvloer

Inzicht in beperkingen, begrip, empathie en bereidheid soms wat extra (tijd) te investeren in begeleiding.

Betrokkenheid, begeleiding en de kans willen bieden voor de doelgroep. Los van de subsidies die hieraan gekoppeld zitten.

# Wat verwacht u van een werkgever met wie u wilt samenwerken?

De intentie hebben om mns een kans te bieden en verder te helpen

buddy op de werkvloer

Betrokkenheid, kwaliteit, vertrouwen

verwachtingsmanagement

duidelijke communicatie;  
houden aan afspraken

Als jobcoach extra ondersteuning bieden aan de werknemer waar nodig

Meedenken in aanpassing van de functie inhoud  
Openstaan voor begeleiding die nodig is  
Uitspreken verwachting Begrip problematiek

Integratie van mensen met afstand.



# Wat verwacht u van een werkgever met wie u wilt samenwerken?

Wederzijds investeren

Openheid, creativiteit en vertrouwen

Commitment

Kennis van en interesse in de doelgroep

Kennis van LVB problematiek

Ruimdenkend, creatief en lef

Meedenken

Empathie, goede begeleiding, feeling met de doelgroep.

Openheid en welwillendheid om ook kritisch naar de interne organisatie te kijken



# Wat verwacht u van een werkgever met wie u wilt samenwerken?

Open blik, vertrouwen in medemens

Vertrouwen

Empathie

Inlevingsvermogen en meedenken

Meedenken in mogelijkheden

Meedenken en kennis en interesse van de doelgroep

Openheid

Creativiteit

Meer dan alleen winstoogmerk



# Wat verwacht u van een werkgever met wie u wilt samenwerken?

Meer transparantie

Investering

Vertrouwen

Meedenken, korte lijnen



# ➔ Werkgeversservicepunt Den Haag - ISS



- Project “Wij maken er écht werk van”
- Wat
- Hoe
- Waarom
- Resultaat



# Wat kan een werkgever van u verwachten als u gaat samenwerken?

Business Case Denken

Korte lijnen

Transparantie, creativiteit en lef

Commitment

Bussinesscase

Coaching

Overleg

Creativiteit oprechte samenwerking en kennis

Ontzorgen





# Wat kan een werkgever van u verwachten als u gaat samenwerken?

Geld, budget.

Samenwerking

Meedenken

Expertise

Goede samenwerking en opvolging

Duidelijke afspraken

Kandidaten

Scholing

Meedenken, goede begeleiding, redelijke prijs



# Wat kan een werkgever van u verwachten als u gaat samenwerken?

Betrouwbaar en deskundige partner

Afspraken nakomen!!

Betrouwbaar

Openheid en betrokkenheid

Ontzorgen, betrouwbaarheid, korte lijnen,

Verbinder, 1 aanspreekpunt, nazorg, betrokkenheid, sparring partner

Transparantie & goede afspraken

Goede afspraken, begeleiding, ontzorgen, meedenken, houden aan afspraken

Betrokkenheid, kwaliteit, vertrouwen



# Wat kan een werkgever van u verwachten als u gaat samenwerken?

Frequent bezoek op werkplek, goede bereikbaarheid, meedenken, jobcoaching en aanbieden van ontwikkeling (opleiding)

Openheid Duidelijke afspraken Toegankelijk  
Transparantie Coachen op de werkvloer  
Meedenken met werkgever

Ook de werkgever zelf en de collega's krijgen begeleiding van óns hoe om te gaan met de kandidaat

Het bedrijf kan gewoon doorgaan met geld verdienen

Als jobcoach bied ik extra ondersteuning aan de werknemer waar nodig

Betrouwbaarheid,  
Betrokkenheid,  
Bereikbaarheid

Wij zorgen voor de juiste kandidaat

# Wat kan een werkgever van u verwachten als u gaat samenwerken?

Hulp bij subsidie aanvragen

Orientatietrajecten

Verbinding naar WIJ teams voor de andere leefgebieden



## ➔ Ga met elkaar in gesprek!

- *Heeft deze aanpak u geïnspireerd om de samenwerking met een landelijke werkgever aan te gaan?*
- *Wat is er nodig om dit een succes te maken binnen uw organisatie?*
- *Wanneer is het binnen uw organisatie een succes?*
- *Welke tools gaat u inzetten (kandidaten voorbereiden, begeleiding) als u gaat samen werken met een landelijke werkgever?*
- *Wat zijn tips en tops die u meeneemt?*
- *Wat zijn tips en tops die u wilt delen?*



## ➔ Plenair bespreken stelling

- De tafeldame/heer delen vanuit de groepen met de groep de uitkomst van de laatste besprek sessie.



 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

